



介護連絡・申し送りアプリ

# Contact Book サービス紹介資料

～介護事業におけるDX化 業務ソリューションアプリ～



NEXT INNOVATION

|          |                  |
|----------|------------------|
| はじめに     | 会社概要             |
|          | Contact Bookとは？  |
| サービスについて | サービス概要（現場の課題と解決） |
|          | 製品特徴・主な機能        |
|          | 導入事例             |
|          | 導入効果             |
|          | 料金・導入フロー         |
| Appendix | よくある質問           |
|          | お問い合わせ           |

# 会社概要



NEXT INNOVATION

会社名 | 株式会社NEXT INNOVATION（ネクストイノベーション）

本社所在地 | 〒064-0804 札幌市中央区南4条西10丁目1010-3-1F

代表者 | 中村 直貴

設立年月日 | 2015年7月1日

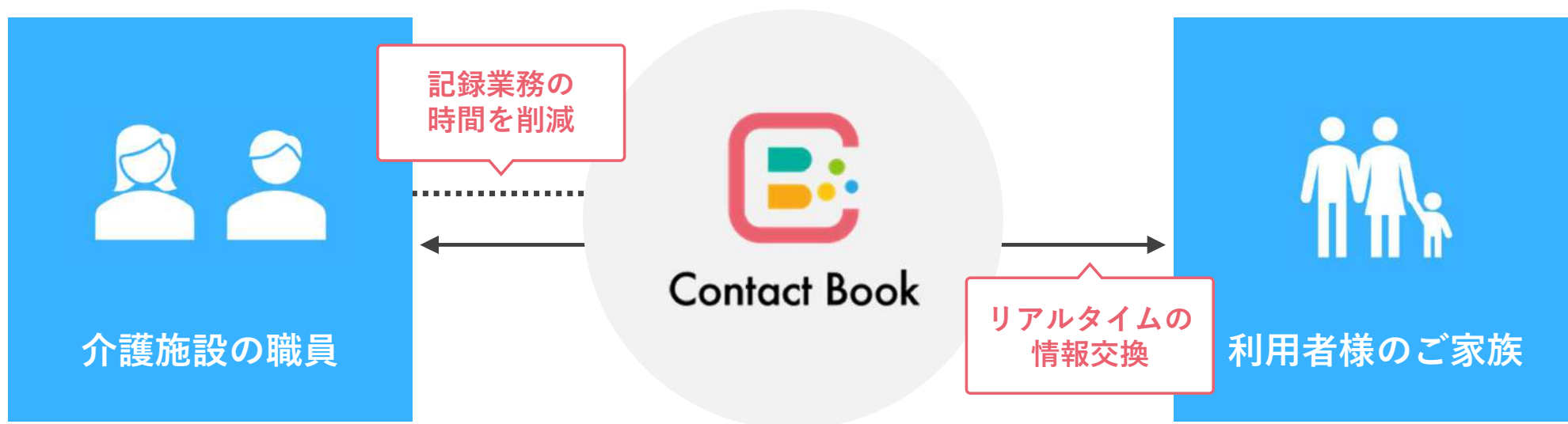
電話番号 | 011-215-1853

事業内容 | **【IT事業】**  
介護アプリ『Contact Book』の開発・SaaS運営  
IT企画・開発・コンサルタント業務  
**【介護事業】**  
デイサービスセンター ALLUREの運営  
デイサービスセンターALLURE II の運営  
ケアプランセンター ALLUREの運営



ものまね芸人JPさんとビスケット佐竹さん

介護施設内における記録業務負担軽減や、施設利用者のご家族様とのリアルタイムでの情報共有及びコミュニケーションを実現する、連絡アプリです。



介護事業におけるDX化を推進し、業務ソリューション（課題解決）を提供します。

介護業界ではDX化がなかなか進まず、膨大な記録業務やご家族様とのコミュニケーションにかなりの時間と労力が取られている現状です。



面倒な記録業務

各種記録物が膨大で、手書きしないといけない書類もあり職員が記録に時間を取られる。



ご家族となかなか連絡がつかない

電話が繋がりにくかったり、同居家族がいない場合は、紙ベースの連絡では伝わらない。



システム会社の作る介護ソフトは使いづらい

介護現場を知らないシステム会社のDXツールを導入しても使い方がわからず、なかなか現場に浸透しない。

DX化が進まない事により、業務効率化や経費削減等の  
メリットを享受する機会を失っている。



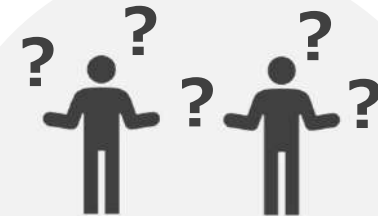
毎月の請求書等の  
郵送業務

毎月の請求書・領収書・お知らせ等の郵送物も膨大で、三つ折り・封筒詰め作業や切手代等の郵送に掛かるコスト負担が大きい。



紙による経費増！  
書類管理が大変！

印刷費用（紙・トナー代）増加。  
書類の保管スペース確保（5年分）  
と書類管理が大変。



職員間の申し送り  
や情報の共有が  
上手くいかない

紙媒体での申し送りや情報共有は、  
常に動きのある介護現場において  
どうしても漏れが生じる。

etc …

介護現場における業務改善はもちろん、業界初の家族と繋がるアプリにより、ライフスタイルに即したツールとして利用者家族のニーズにも応えられます。



必要な記録の  
転記機能

一度の入力で施設に必要な記録も完了するため、同じ内容を何度も入力する手間がない。  
記録に掛かる時間や労力の削減。



双方向の  
コミュニケーション

アプリを通じてご利用者の様子をリアルタイムに通知し、コメントのやり取りができる。  
無駄な電話のラリーが減る。



現場で使いやすい

実際に介護施設を運営している弊社が開発したシステム。  
且つ、使い慣れているご自身のデバイスで利用が出来る。  
複数人による同時入力が可能。

ContactBookを導入することにより、DK化・ペーパーレス化が実現し、業務効率化及び施設経費削減が可能になります！



郵送作業が楽に！  
郵送費が0円に！

郵送に掛かる作業労力と郵送費  
コストの削減が一度に叶う。



ペーパーレスで経費削減  
と書類管理が楽に！

ペーパーレス化による経費削減を  
実現！書類保管スペース不要！  
書類管理もデータで楽々管理！

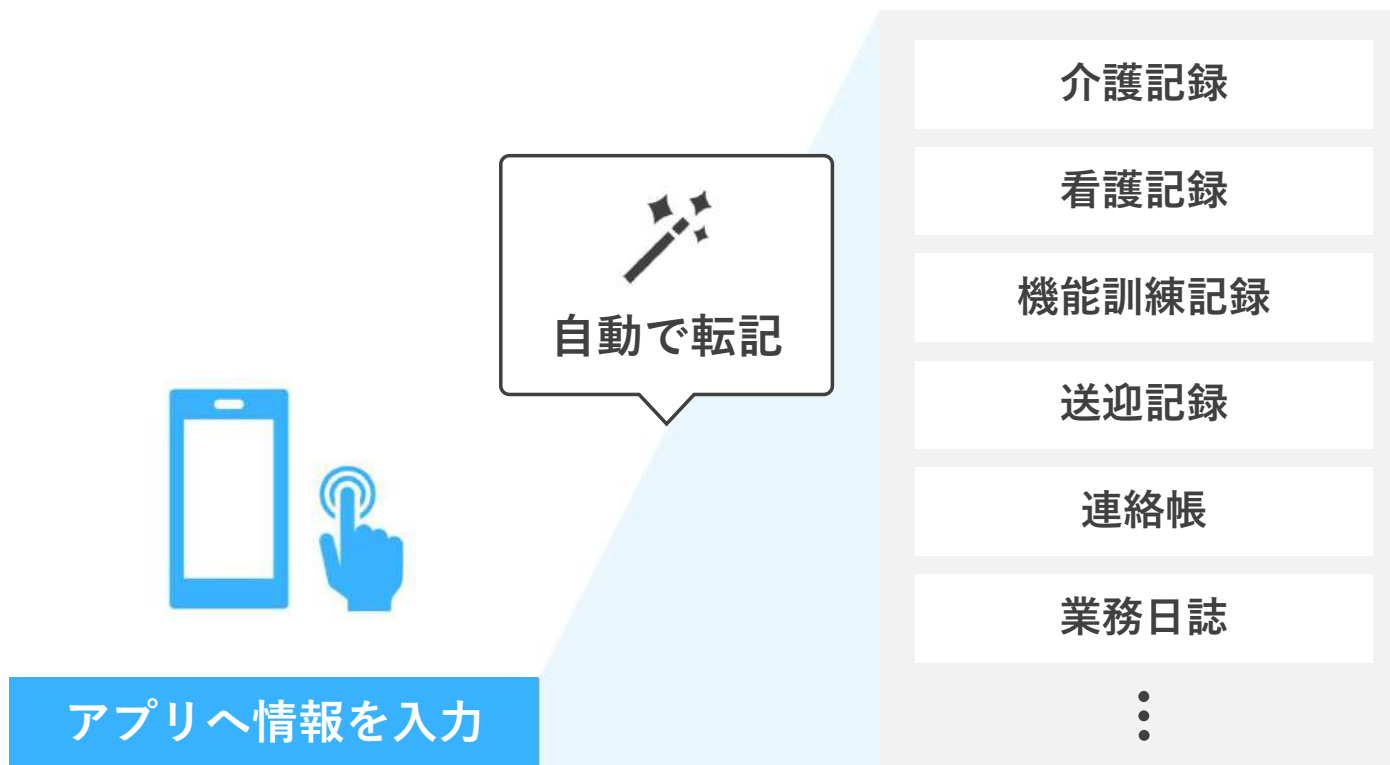


チームワーク向上  
サービスの質向上

申し送り事項の伝達ミスが無く  
リアルタイムでの情報共有によ  
るチームワーク向上とサービスの  
質の向上が一度に期待できる。



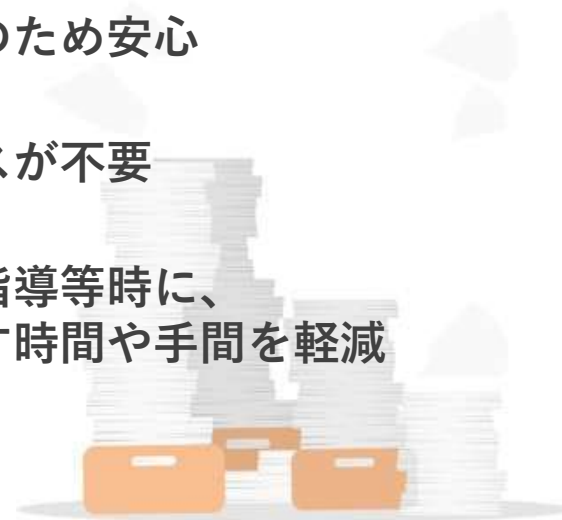
記録を一つ記入すると施設に必要な他の記録も入力が完了するため、  
記録業務に係る時間と労力の大幅なコスト削減が実現します。



記録した内容はクラウド上で一元管理するため、  
書類の保管スペースや、書類を探す手間、持ち運ぶ手間を削減します。



- ✓ セキュリティ万全のため安心
- ✓ 書類の保管スペースが不要
- ✓ 行政の監査や実地指導等時に、  
提示する書類を探す時間や手間を軽減

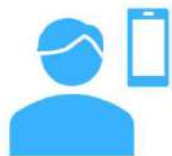


業界初の家族と繋がるアプリとして、キーパーソン（利用者家族）と双方向でのリアルタイムな情報交換・連絡のやり取りを実現します。



通知を受け取れるため、時間や場所を選ばずにご利用者の日々の様子を確認でき、ご家族に**安心感を提供**することができます。

介護事業所を運営している弊社が現場での使いやすさにこだわって開発しており、パソコンの操作が苦手な方でも直感的な操作が可能です。



施設内のどこでも手軽に記録



各職員が同時に記録ができる



使いやすいアプリデザインで  
誰でも直感的に操作ができる



## 連絡帳

業務効率化 経費削減

場所を選ばず、ご家族様に確実に  
ご利用状況を伝えることが可能



## チャット

業務効率化

チャットでやりとりができるため、  
繋がらない電話ラリーがなくなる



## 施設の記録保存

業務効率化

施設に必要な記録を、PCやスマホ  
から入力・保存することができる



## カレンダー

郵送費の削減

施設で行われる行事内容が、  
ご家族様もカレンダーで確認できる



## 請求書

郵送費の削減

施設のご利用料金請求書をアプリで  
通知でき、郵送が不要になる



## 日別利用者一覧

業務効率化

日ごとの記録すべきご利用者様の  
一覧表示ができ、効率化ができる



## お知らせ

郵送費の削減

お知らせや連絡事項を、ご利用者の  
ご家族様へ向けて一斉送信ができる



## 施設内申し送り

業務効率化

申し送り事項を職員内で共有でき、  
伝達漏れを防ぐことができる



## 自動入力

業務効率化

サービス予定状況を設定しておく  
と記録業務の負担を削減できる

## 【導入事業者による導入効果】

- ・年間約100万円の経費削減を実現できた！
- ・家族との連絡がスムーズになった！
- ・稼働率が上昇した！
- ・サービスの質が向上した！
- ・職員間の情報共有が迅速化した！
- ・他事業所との差別化が図れた！
- ・ご利用者満足度が向上した！
- ・離職率の低下と採用獲得率が上昇した！



### Case 022

ContactBookの導入で業務効率が改善されました！

デイリーサービスセンターLIFE（北海道）様  
介護連絡・申し送りアプリ「Contact Book」を導入しました。導入のきっかけは、ご家族様との連絡ツールに紙ではないアプリのよう...

[詳細はこちら](#)



### Case 021

新規開設の訪問看護ステーションでご導入いただきました！

訪問看護ステーション Leaf（兵庫県）様  
株式会社Nサポートが2024年9月1日より、新規開設をしました「訪問看護ステーションLeaf」様にて、ご家族様との連絡手段に弊社のCont...

[詳細はこちら](#)



### Case 020

Contact Bookを有料とデイの2事業所でご導入いただきました！

ケアセンターオアシス入江（静岡県）様  
今回、Contact Bookのご導入頂きました施設様は、静岡県にあるケアセンターオアシス入江様です！お問合せからデモの使用1週間でご...

[詳細はこちら](#)



### Case 019

ContactBookをご導入頂きました！

一般社団法人TASUKERU FUJIYAMA デイリーサービスなないろ【七羽】（静岡県）様  
一般社団法人TASUKERU FUJIYAMA デイサービスなないろ【七羽】様でContact Bookをご導入頂きました！デイサービスなないろ様は...

[詳細はこちら](#)



### Case 018

Contact Bookのご導入頂きました！

元気広場 春日（静岡県）様  
この度、静岡県にある元気広場 春日様にて、ContactBookのご導入をいただきました！元気広場 春日様がContactBook導入検討に至っ...

[詳細はこちら](#)

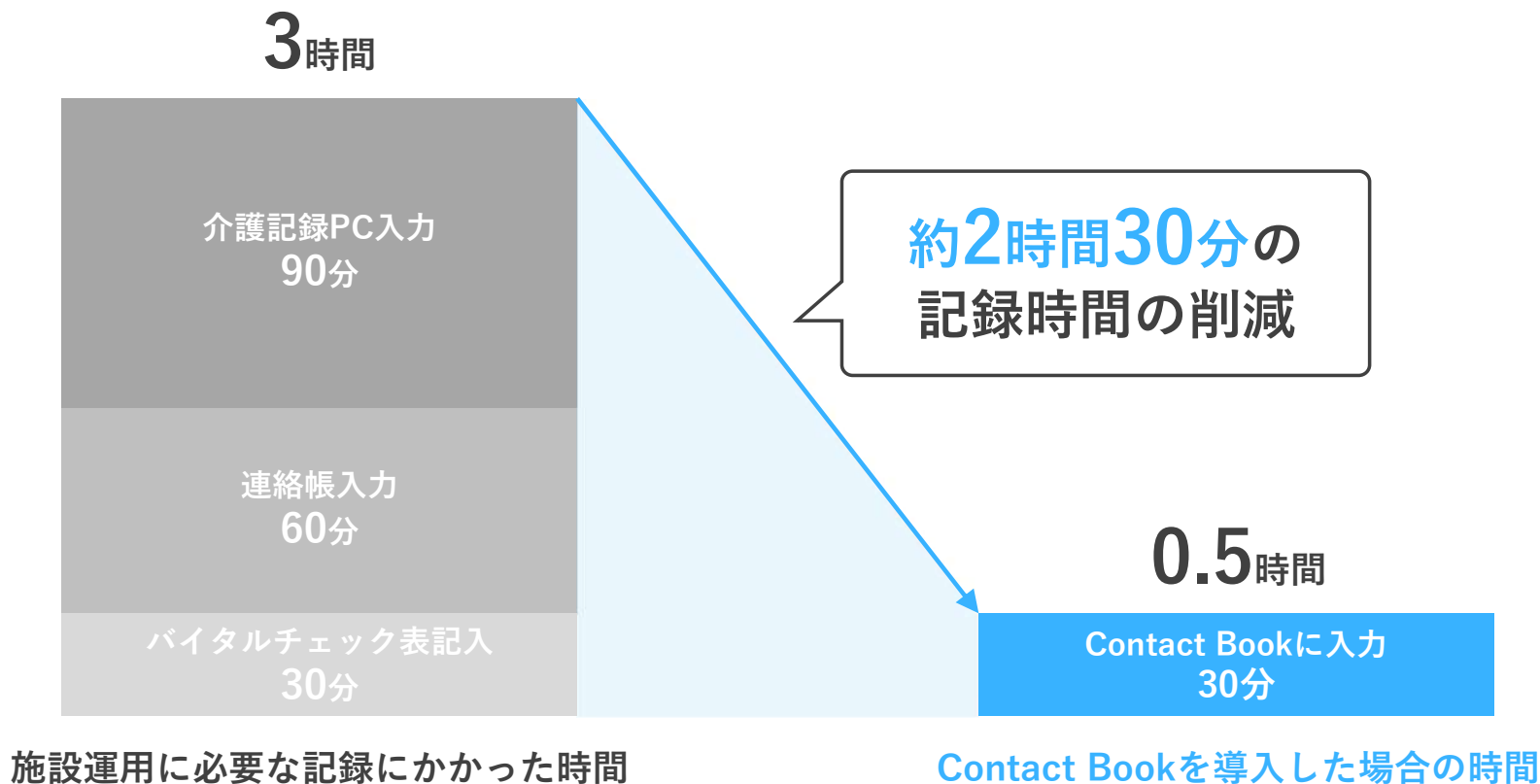


### Case 017

令和6年4月新規オープンの生活介護事業所様にて、ContactBookをご導入いただきました！

スマイルキャンパス（大阪府）様  
令和6年4月1日に生活介護事業所を新規開設したスマイルキャンパス様でContactBookをご導入頂きました！ご家族との連絡手段にCont...

[詳細はこちら](#)



自動記録機能により、記録業務の負担を大幅に改善します。

従来の場合



なかなか繋がらず  
3往復のやりとりが発生

Contact Bookを導入した場合



1往復程度で  
お互いの意思疎通が完了

チャット機能を活用することで、既読機能がある為、  
お互いが都合の良いタイミングで確認・返信することができます。



## Contact Bookの導入で削減できる年間経費



コピー用紙 5,000枚  
約**5,500円**



複合機トナー 代金  
約**110,000円**



請求書等の郵送費 切手代  
約**264,000円**



連絡帳 利用者様人数分  
約**30,000円**



ファイル 利用者様人数分  
約**30,000円**



連絡帳袋 利用者様人数分  
約**7,500円**



残業代 スタッフ人数分  
約**700,000円**

他にも削減できる経費はありますが、  
これらだけでも



PC・タブレットレンタル料  
約**30,000円**

1施設（登録40名の場合）につき、年間約**1,177,000円**の経費が削減できます。

サービス料金は、施設種別に関わらず一律でのご提供となっております。

| 利用料金         |               |
|--------------|---------------|
| 初期費用         | 0円（税込）        |
| 一施設（一事業所あたり） | 月額 5,500円（税込） |

※あくまでも1事業所あたりのご契約で、一律に月額5,500円（税込）。

導入に際し、施設の登録ご利用様の基本情報の入力が必要となります。  
ご希望の施設様は、導入後手間なくご使用いただく為に基本情報入力代行を賜っております。

| 入力代行料金            |                  |
|-------------------|------------------|
| 一施設（登録ご利用様50名まで）  | 初回のみ 11,000円（税込） |
| 一施設（登録ご利用様100名まで） | 初回のみ 16,500円（税込） |
| 一施設（登録ご利用様200名まで） | 初回のみ 22,000円（税込） |

※基本情報代行入力一回（ご依頼時のみ）の料金です。

## 入力代行 利用なし

### お申し込み

LPの申し込みフォームから施設情報等の基本情報を入力し、申し込み。

<https://admin.contactbook.jp/registration/form>

### ご契約

お支払い方法の選択と決済を行い、ご契約。

### 運用スタート

動画マニュアルや説明会など、運用開始のサポートを無料で何度も活用できます。電話でのサポートもお気軽にご活用下さい。

## 入力代行 利用あり

### お申し込み

LPの申し込みフォームから施設情報等の基本情報を入力し申し込み。

<https://admin.contactbook.jp/registration/form>

### ご契約

お支払い方法の選択と決済を行い、ご契約。

### 入力代行のお申し込み・ご契約

入力代行のお申し込みと決済後、施設ご利用者様の基本情報をデータでお預かりし、5営業日で基本情報の登録を行います。

### 運用スタート

動画マニュアルや説明会など、運用開始のサポートを無料で何度も活用できます。電話でのサポートもお気軽にご活用下さい。

## 導入までに時間がかかりませんか？

煩わしい資料請求手続きや、電話・リモートによる製品説明等の必要がなく、ネットでのご契約手続き後、すぐにご利用いただけます。  
資料請求やリモートによる製品説明をご希望の方には、都度ご対応させていただきます。

## 導入時に、既存のご利用者様情報の入力が大変なのは？

現在キャンペーン中で、ご利用者様の基本情報の無料入力代行を承っております。  
いずれもお申し込みいただいてから5営業日で入力を完了いたします。

## 個人情報の漏洩が心配です。

大切なご利用者様やキーパーソン（ご家族様）の個人情報を守るため、AWSによる世界最高水準のクラウドデータベースにてお預かりいたします。  
安全な管理と暗号化によるデータ通信、外部アクセスを遮断するIPアドレス制限など万全のセキュリティ対策を講じており、ご心配いりません。

## ご家族が使えるか心配です。

利用者ご家族へのアプリインストール方法等の案内文は弊社でご用意しておりますので、案内文作成等の必要は無く、ご家族へのご案内に関してもサポートさせていただきます。

## 対応しているデバイスは何ですか？

全てのデバイス(iOS/Android対応)で使用可能です。  
デスクトップPC・ノートPCのいずれか一台があれば、あとは各職員様がお持ちの使い慣れたスマホやタブレット (iOS/Android) ですぐにサービスが利用できます。

## 操作は難しいでしょうか？

パソコンなどの機器操作が苦手な方でも、直感的に操作・運用ができるようなユーザビリティの高い製品仕様としているため、どなたでもスムーズにご利用いただけます。  
万が一、操作にお困りの場合も、豊富なマニュアルと電話サポートをご用意しております。  
LINEが使えれば操作に困る事はありません。

## どの種類の介護施設で使えるアプリなの？

基本的にどの種別の介護施設でも導入メリットがございます！結論、全ての介護事業所で運用が可能です！  
連絡帳の電子化やアプリ化をお望みなら通所系サービス事業者様向け。  
職員間の申し送りやグループチャットを使いたいなら全ての介護事業者様向け。  
お知らせや請求書や領収書の電子化やアプリでの通知がお望みなら全ての介護事業者様向け。  
お値段の割に多機能でオプション等が発生しないので、導入施設で使える機能が多ければ多い程、導入メリットが増していく製品です。

ContactBookは、介護施設・施設職員・利用者家族のそれぞれにメリットがある製品です。

## 施設

- 導入コストが低く、導入しやすい！
- 施設のDX化が図れる！
- スタッフの残業が減る！
- スタッフの働き方改革が実現！
- 郵送費の削減ができる！
- ご家族との連絡もスムーズに！
- ペーパーレス化による経費削減！
- 利用者満足度の向上！
- 非導入事業者との差別化が図れる！
- 介護職員の定着率の向上！

## スタッフ

- 使いやすい！
- 残業が減る！
- 記録業務負担軽減！
- 自分のスマホで記録ができる！
- 申し送り事項をスマホで確認できる！
- 利用者サービス状況をスマホで確認！
- サービス提供中に慌てて記録が不要！
- ご利用者に接する時間が増える！
- 業務に余裕が生まれる！
- 施設内グループチャット機能で情報共有と連携がスムーズに！（R6.4～）

## 家族

- 使いやすい！
- サービス状況が把握できる！
- 施設との情報共有が楽になる！
- 安心して介護サービスを利用できる！
- サービス満足度が向上する！
- 施設からの紙の保管が楽になる！
- チャットにて折り返し電話不要に！
- 兄弟やケアマネを招待できる！

介護事業におけるDX化 業務ソリューションアプリ



## 【ContactBook関連サイト】

株式会社NEXT INNOVATION

HP: <https://nextinnovation-hp.com/>

Contact Book

LP: <https://contactbook-lp.com/>

ContactBook説明動画（YouTubeチャンネル）

<https://www.youtube.com/@ContactBook-app>

## 【各行政機関に認定・推進されております。】

経済産業省 第6回事業再構築補助金採択事業

北海道経済産業局 経営力強化認定事業に認定。

札幌市イノベーション推進課 ヘルスケアビジネス・サポートプログラム認定。（イノベーション推進課 及川・三沢）

北海道ヘルスケア産業振興協議会 推進事業認定。（北海道ヘルスケア産業振興協議会 担当 清家）

経済産業省（国）・北海道（道）・札幌市（市）の3つの行政機関の推進事業に認定されている事業。

## 【ご協力機関】

株式会社ヘルスケア・ビジネスナレッジ 代表取締役社長 西根 英一

（事業構想大学院大学 特任教授/千葉商科大学サービス創造学部 特任教授/北海道科学大学薬学部 教授）

全国の介護事業者様で続々と導入が進んでおりますので、是非、ご検討下さい！

資料についてご不明・ご相談がございましたら  
お気軽にお問い合わせ下さいませ。



**050-8888-5186**



**info@contactbook.jp**



**<https://contactbook-lp.com/>**